

NUOVO SISTEMA DI PRENOTAZIONE CITTADINANZA A BUENOS AIRES/ MERLO: CONTINUIAMO LA BATTAGLIA CONTRO LE MAFIE DEGLI APPUNTAMENTI

ROMA\ aise\ - A partire da giugno, in una data che sarà confermata nei prossimi giorni, il Consolato Generale di Buenos Aires avvierà una modalità sperimentale per la prenotazione dei turni di cittadinanza (per ricostruzione) iure sanguinis. Il nuovo sistema prevede l'utilizzo dell'applicazione di videochiamata "WhatsApp". A questo nuovo servizio verranno abilitati due numeri di telefono che consentiranno agli interessati di poter entrare in contatto con il consolato in modo molto più rapido e diretto, permettendo loro di fissare un appuntamento più velocemente. Il sistema, spiega il Sottosegretario agli Esteri Ricardo Merlo, "ci consentirà di rafforzare ulteriormente la battaglia contro quelle che abbiamo già definito le mafie degli appuntamenti, che noi vogliamo arrivare a sterminare". Infatti, prosegue Merlo, "la persona interessata deve effettuare personalmente la chiamata: il servizio è personale e non trasferibile a familiari o terzi. Insomma, chi chiama dovrà metterci la faccia e inoltre dovrà essere in possesso di un documento d'identità aggiornato, che verifichi la residenza minima di sei mesi nella nostra circoscrizione consolare e che consenta l'identificazione della persona che effettua la chiamata". "Continuiamo a lavorare, insieme all'Ambasciatore Giuseppe Manzo e il Console Riccardo Smimmo in Argentina, e con tutta la nostra rete consolare nel mondo, per migliorare i servizi consolari destinati ai nostri connazionali – sottolinea il sottosegretario -, perché anche così si migliora la qualità di vita di chi vive all'estero. Migliorare i servizi consolari per i nostri italiani resta una delle priorità di questo governo in tema italiani all'estero". Come chiarito dal Consolato, al momento della videochiamata saranno tre i requisiti indispensabili per poter procedere con la prenotazione: l'interessato dovrà effettuare la chiamata personalmente: il servizio è personale e intrasferibile a familiari o terzi; il possesso di un DNI aggiornato che comprovi la residenza nella nostra circoscrizione consolare da almeno sei mesi, e che consenta l'identificazione dell'utente chiamante; un profilo di Prenota Online già creato e valido. L'assenza di uno di questi requisiti renderà impossibile procedere con la prenotazione. I turni verranno assegnati unicamente nella fascia oraria giornaliera di operatività del whatsapp, che verrà comunicata quanto prima. In nessun caso, nel corso della videochiamata l'operatore potrà rispondere a richieste di chiarimento o dubbi sul procedimento e sulla documentazione necessaria. Allo stesso numero telefonico chiamante, precisa il Consolato, potrà essere abbinato un unico turno di prenotazione: in altre parole lo stesso numero telefonico potrà essere utilizzato per un'unica prenotazione e un'unica volta. Per i turni di cittadinanza riservato ai "Figli diretti Maggiorenni" di cittadini italiani continuerà ad essere operativo il sistema Prenota Online, con le modalità e tempistiche già note. (aise)