

## ITALIAN HEALTHCARE WORLD COMPIE UN ANNO – di Nicoletta Mele

DUBAI\ aise\ - “27/01/2019 – 27/01/2020: Italian Healthcare World (IHW), la prima piattaforma Web di medici e professionisti sanitari italiani all'estero, oggi spegne la prima candelina. È nata a Dubai, su iniziativa del dottor Pierdanilo Sanna, come valido strumento in grado di connettere la comunità italiana con i medici e professionisti sanitari all'estero mettendo in evidenza il valore aggiunto e il significativo contributo apportati dalle professionalità italiane del settore sanitario nel mondo”. Ascriverne è Nicoletta Mele, responsabile della linea editoriale del Journal of Italian Healthcare World, magazine online dedicato alla medicina, alla salute e al benessere con l'obiettivo di evidenziare le eccellenze italiane all'estero, che firma questo articolo per “Dubaltaly.com”, portale fondato e diretto a Dubai da Elisabetta Norzi. “Ad un anno dal lancio avvenuto il 27 gennaio scorso in occasione dell'evento “When Technology Meets Networking: an interactive showcase of the Excellent Italian Medical Expertise and Research in the UAE” sotto gli auspici delle autorità italiane presenti sul territorio degli UAE, Italian Healthcare World (IHW) fa il primo bilancio. I risultati raggiunti sono più che soddisfacenti: la WebApp ad oggi ha ottenuto oltre 24.000 impressions con una media di circa 100 utilizzatori al giorno e non solo italiani. Oltre ai medici fanno parte del network anche dentisti, psicologi, fisioterapisti, infermieri, nutrizionisti, osteopati, omeopati, logopedisti e chiropratici. Ad oggi negli Emirati Arabi Uniti lavorano oltre 100 professionisti sanitari italiani di cui 80 presenti nella WebApp. Come si evince dal nome, l'obiettivo è quello di coinvolgere il maggior numero di medici e professionisti sanitari italiani che esercitano la professione all'estero. Negli ultimi 3 mesi c'è stata una sensibile espansione del network con adesioni da paesi quali l'Arabia Saudita, l'UK, l'Olanda, il Belgio e la Francia. La WebApp copre la maggior parte delle specialità: 16 di medicina interna e 14 di chirurgia. La piattaforma IHW è inoltre corredata del magazine online The Journal of Italian Healthcare World, con articoli di interesse generale sulla salute, informazioni specifiche sulla sanità e sulle attività, i premi e riconoscimenti ottenuti dai professionisti del network IHW nel Paese di riferimento. Ad oggi ha ricevuto oltre 89.000 impressions e 22.000 visitatori da moltissime parti del mondo. Italian Healthcare World rappresenta una novità nel campo dell'Healthcare italiano all'estero. Proprio in occasione della riunione d'area Consolare, tenutasi ad Abu Dhabi lo scorso 23 gennaio nella suggestiva location del Ferrari World, la piattaforma è stata definita dall'Ambasciatore d'Italia Nicola Lener come esempio di best practice, alla presenza, tra gli altri, del Ministro Luigi Maria Vignali, Direttore Generale per gli Italiani all'Estero e le politiche migratorie e del precedente Ambasciatore d'Italia negli U.A.E. Liborio Stellino. Nel corso dell'incontro il Dr Pierdanilo Sanna, ha illustrato le diverse funzioni di IHW, prima fra tutte quella di connettere i professionisti tra loro in un solido network a disposizione dei cittadini residenti all'estero e ai turisti. Sono intervenuti il Dr Sergio Valenti (Urologo presso la Valiant Clinic), la Dr.ssa Patrizia Porcu (Oncologa al Mediclinic City Hospital) e Daniel Rigel (Chiropratico al Chiropractic Neurology Center) e hanno spiegato, in qualità di membri del network, quali sono le altre potenzialità di IHW come il valore del referral tra specialisti in base alla loro competenza, l'importanza dell'accoglienza e la presentazione alla comunità dei nuovi professionisti ed infine la possibilità di dare supporto, insieme all'azione delle Istituzioni, ai pazienti nei casi di emergenza (su IHW TV trovate il video). Come funziona la webApp di IHW? La WebApp, pratica ed intuitiva, è in versione italiana e inglese. Dopo il sign up è possibile consultare i profili dei diversi professionisti, prendere un appuntamento in direct call, inviare una mail o individuare su mappa con navigatore integrato le strutture dove lavorano gli specialisti. In alcuni casi, grazie ad una chat end-to-end su Telegram, quando lo specialista si rende disponibile l'utente può interagire, per brevi informazioni, direttamente con il medico. La WebApp di Italian Healthcare World è raggiungibile gratuitamente da qualunque dispositivo mobile o fisso e con qualunque sistema operativo. Nella home page è presente un link che riporta ai numeri di emergenza sanitaria delle Istituzioni più vicine e un altro link che consente l'accesso ai contenuti del Journal of IHW”. (aise)