

## Torino: mediatori culturali negli uffici pubblici

TORINO\ aise\ - La prefettura di Torino ha presentato nei giorni scorsi il progetto "Capire, Formare, Agire", finanziato dal Fondo Asilo, Migrazione e Integrazione 2014-2020 (Fami), istituito con Regolamento UE n. 516/2014 con l'obiettivo di promuovere una gestione integrata dei flussi migratori sostenendo tutti gli aspetti del fenomeno: asilo, integrazione e rimpatrio. Tra le azioni previste, la possibilità di avvalersi della figura dei mediatori culturali negli uffici pubblici ad alta frequenza di cittadini stranieri. La presenza di tali figure sarà prevista all'interno degli uffici territoriali dell'Agenzia delle entrate, dei Consorzi socio-assistenziali, degli sportelli delle Asl, durante gli orari di apertura al pubblico o a chiamata su richiesta degli operatori. A partire dal 1° marzo scorso, in particolare, l'offerta di un servizio di mediazione agli uffici dell'Agenzia delle entrate, prevedrà una presenza giornaliera alternata in cinque uffici territoriali. Altro intervento prioritario, la formazione permanente del personale sulla normativa in materia di immigrazione per favorire la costante fruizione dei servizi pubblici da parte dei cittadini stranieri, compresi i richiedenti protezione internazionale ospitati nei comuni dell'area metropolitana di Torino, facilitando l'accesso agli uffici, agli enti locali e ai presidi sanitari. "Si offrirà, in questo modo, un supporto concreto nella gestione quotidiana delle attività lavorative sia al personale impiegatizio sia all'utenza straniera cui il servizio si rivolge, con lo scopo di far fronte al gap linguistico-culturale tra gli attori coinvolti nell'erogazione e ricezione dei servizi offerti", riporta la prefettura. "Tale supporto potrà essere utile nelle attività dei front office, specialmente in materia di rilascio del codice fiscale e di registrazione dei contratti di locazione, favorendo la comprensione degli adempimenti e della modulistica da parte dei contribuenti stranieri e migliorando, in tal modo, il livello dei servizi erogati dalle pubbliche amministrazioni". (aise)